

Информация для получателей страховых услуг

В соответствии с п. 2.1.1 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации», разработанного Всероссийским союзом страховщиков (утв. Решением Комитета финансового надзора Банка России, Протокол от 09.08.2018 N КФНП-24), ст. 28 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

Полное наименование страховой организации	Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «БКС Страхование жизни»
Сокращенное наименование страховой организации	ООО СК «БКС Страхование жизни»
Используемый страховой организацией знак обслуживания (при наличии)	 (Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 399616)
Номер, дата выдачи и срок действия Лицензии на право осуществления страховой деятельности	<ul style="list-style-type: none"> • СЛ №4365 от 01.11.2018 – добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни (без ограничения срока действия); • СЖ №4365 от 01.11.2018 – добровольное страхование жизни (без ограничения срока действия)
Членство в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	Всероссийский союз страховщиков (Свидетельство о членстве ВСС регистрационный номер 246, дата выдачи 17.04.2019)
Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из саморегулируемой организации)	нет
Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации	https://bcslife.ru/upload/iblock/982/982c887901fef3c5449b6d242b965eba.pdf
Адрес места нахождения страховой организации	129110, Москва, пр. Мира, 69, стр. 1, этаж 9, пом. XV, ком. 1
Адрес места нахождения офисов страховой организации с указанием их назначения, номерами телефонов и режима работы	Центральный офис: 129110, Москва, пр. Мира, 69, стр. 1, этаж 9, пом. XV, ком. 1. Режим работы: понедельник – пятница: с 9:30 до 18:00, (консультации по вопросам страхования, заключение и (или) расторжение договоров страхования, прием документов для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем, прием заявлений и других обращений получателей страховых услуг и иных лиц, обращающихся в страховую организацию).
Контактный телефон, по которому осуществляется связь со страховой организацией	<ul style="list-style-type: none"> • 8 (800) 500-50-21 • +7 (495) 745-50-21
Адрес официального сайта	https://bcslife.ru
Сведения о правоустанавливающих документах, включая сведения об основном государственном регистрационном номере, идентификационном номере налогоплательщика, о регистрационном номере в едином государственном реестре субъектов страхового дела	<ul style="list-style-type: none"> • ОГРН – 5177746400607 • ИНН – 7702427967 • Регистрационный номер в едином государственном реестре субъектов страхового дела – 4365

Лицо, занимающее должность единоличного исполнительного органа (члены коллегиального исполнительного органа)	Генеральный директор: Дроздов Андрей Викторович
Лицо, занимающее должность главного бухгалтера	Головина Анна Михайловна
Страховая группа, в состав которой входит страховая организация (при наличии)	не входит
Перечень осуществляемых страховой организацией видов страхования	<ul style="list-style-type: none"> • СЖ №4365 Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; • СЖ №4365 Пенсионное страхование; • СЖ №4365 Страхование жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; • СЛ №4365 Страхование от несчастных случаев и болезней; • СЛ №4365 Медицинское страхование
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций (с указанием ссылки на сайт или официальный адрес)	Центральный банк Российской Федерации (Банк России): <ul style="list-style-type: none"> • сайт: www.cbr.ru; • официальный адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12.
Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию	<ul style="list-style-type: none"> • в Офисе Общества по адресу: 129110, Москва, пр. Мира, 69, стр. 1; • по почте: 129110, Москва, пр. Мира, 69, стр. 1, ООО СК «БКС Страхование жизни»; • в электронной форме по адресу электронной почты: info@bcslife.ru
Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций	Банк России: <ul style="list-style-type: none"> • почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; • пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. • в электронной форме: на официальном сайте Центрального Банка Российской Федерации по электронному адресу www.cbr.ru/Reception
Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в саморегулируемую организацию	Всероссийский союз страховщиков: <ul style="list-style-type: none"> • в письменной форме на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3; • в форме электронного документа на электронный адрес: mail@ins-union.ru.
Способы защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии)	<ul style="list-style-type: none"> • Обращение с жалобой (претензией) в страховую компанию (в том числе через страхового агента); • Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 28 ноября 2019 года) одним из следующих способов: • В электронной форме через личный кабинет на официальном сайте https://finombudsman.ru/ финансового уполномоченного; • В письменной форме на бумажном носителе по адресу финансового уполномоченного. • Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3 • Телефон: 8 (800) 200-00-10 бесплатный звонок по России. • Обращение с иском заявлением в суд; • Обращение с жалобой в Банк России; • Обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; • Обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков;
Правила страхования и страховые тарифы	Размещены на официальном сайте ООО СК «БКС Страхование жизни»: https://bcslife.ru/company/disclosure/
Годовая финансовая отчетность и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение в соответствии с МСФО за три предыдущих отчетных года	Отчетность размещена на официальном ООО СК «БКС Страхование жизни»: https://bcslife.ru/company/disclosure/
Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность страховщика и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение в соответствии с ОСБУ, актуарное заключение за три предыдущих отчетных года	Отчетность размещена на официальном сайте ООО СК «БКС Страхование жизни»: https://bcslife.ru/company/disclosure/